

# Sproom connector

Hvis man pludselig oplever, at der ikke kommer bilag igennem til og fra Sproom, så kan det skyldes, at Sproom connectoren skal opdateres.

Dette gøres ved at logge på <https://sproom.net> og downloade den seneste version

1. Log ind på [Sproom.net](https://sproom.net).
2. Klik på "Download Nu" i menuen til venstre (*klik på "Hent", hvis filen ikke downloades automatisk*).



3. Åben installationsfilen (*bliver du mødt af en sikkerhedsadvarsel, skal du klikke på "Kør"*)
4. Under resten af installationsprocessen vil du se følgende sider:
  - **"Welcome to the Sproom Connector Setup Wizard"**: Klik på "Next".
  - **"Select Installation Folder"**: Som standard placerer vi programmet sammen med dine andre programmer på computeren. Ønsker du at ændre placeringen skal du vælge "Browse". Er du tilfreds med den forudindstillede placering, skal du trykke på "Next".
  - **"Confirm Installation"**: Klik på "Next" for at sætte installationen i gang.
  - **"Installing Sproom Connector"**: Vent venligst mens programmet installeres. Bemærk at Windows muligvis vil spørge om ekstra rettigheder, hvilket er nødvendigt for at programmet fungerer.

- Installationen er nu færdig. Vælg "Close" og åbn programmet via start-menuen.

Check at Import og eksport foldere ikke fejler i Sproom connector opsætningen

Hvis der vises en Rød besked om at stierne ikke er tilgængelige, så kan det skyldes at den bruger, der afvikler Sproom connector servicen ikke har adgang til folderne

Det vil derfor være nødvendigt at ændre brugeren, der afvikler servicen, til en AD bruger med adgang til folderstrukturen.