

VisionPeoples Infrastructures Salgs- og leveringsbetingelser for hostingydelser

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser kommer til anvendelse, såfremt ikke andet skriftligt er aftalt mellem VisionPeople Infrastructure ApS, Blokken 15, 3460 Birkerød (herefter kaldet VisionPeople) og hostingtager.

1. Abonnement

Abonnementet betales forud for 3 måneder (Continias tillægsprodukter for 6 måneder ad gangen), og minimum for en 6 måneders periode første gang, med mindre andet er aftalt. Abonnementet fortsætter og fornyes automatisk for næste abonnementsperiode indtil det opsiges og faktureres i henhold til VisionPeoples til enhver tid gældende prislister. Såfremt kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura skal dette ske senest 8 dage efter fakturadato, hvor fakturaen er forfalden til betaling. Ved betaling efter forfaldsdatoen tillægges gebyr og morarenter i henhold til Renteloven. Alle priser er i DKK excl. moms med mindre andet er angivet. VisionPeople er berettiget til at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt- og forsikringsbetingelser eller andre forhold, som ligger udenfor VisionPeoples kontrol og indflydelse.

2. Konsulenttydelser

VisionPeoples konsulenttydelser faktureres efter forbrugt tid i henhold til VisionPeoples til enhver tid gældende prislister, med mindre aftales. VisionPeoples arbejde kan således bestilles på løbende tid, hvorved kunden betaler alt forbrugt tid – også tid forbrugt ved eventuelle rettelser hertil – eller som fastprisprojekt.

3. Kundens forpligtelser

For programmet har de særlige licensvilkår for de enkelte programprodukter forrang for nærværende betingelser. Kunden forpligter sig til at anvende VisionPeoples ydelser på en sådan måde, at der ikke herved krænktes gældende love, forskrifter og immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelse ikke vil kunne finde sted. I det omfang at der indgår 3. partssoftware er kunden forpligtet til at acceptere og overholde de for disse produkter gældende licensvilkår. VisionPeoples ydelser må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet. Såfremt VisionPeople konstaterer overtrædelser af kundens pligter som anført ovenfor eller strafbare forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og VisionPeople kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede aftale og således afbryde enhver forbindelse til kundens ydelser. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge for den samme domstol/voldgiftsret, som behandler spørgsmålet om VisionPeoples produktansvar.

4. Produktansvar

De hostede programmer leveres med de garantier, som følger med produktet fra producenten. Kunden kan ikke påberåbe sig nogen yderligere produktgaranti overfor VisionPeople. VisionPeople yder ingen form for garanti for de leverede produkters eventuelle skadelige egenskaber (produktansvar), og VisionPeople dækker således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr, indirekte tab så som tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, installationsomkostninger m.v..Kunden henvises til selv at tegne fornøden forsikring for skader, som måtte opstå på kundens øvrige computerudstyr, netværk eller programmet. En eventuel af producenten ydet garanti for følgeskader overføres til kunden. I tilfælde, hvor VisionPeople holdes ansvarlig ud over det ovenfor anførte ansvar, skal kunden tilsvarende holde VisionPeople skadesløs herfor. For personskade gælder produktansvarslovens regler. Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra netværksoperatør (eksempelvis TDC eller anden) eller underleverandør, kan kunden ikke opnå fra erstatning fra VisionPeople.

5. Garanti

VisionPeople er ansvarlig for, at ydelser og udførte opgaver lever op til en god faglig standard på området, herunder at opetid/tilgængelighed er tilstrækkelig høj og at der foretages løbende backup af data. VisionPeople kan ikke gøres ansvarlig for fejl vedrørende leveret 3-parts programmet. VisionPeople indestår for eget udført arbejde og programmet, men VisionPeople kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følgeskader.

6. Opsigelse

Hostingabonnementet kan opsiges med 3 måneders varsel til udløb af en abonnementsperiode, hvis blot en af parterne ønsker det. Der er dog indgået en for begge parter bindende aftale for de første 12 måneders hostingperiode. Ved ophør af hostingaftalen er kunden ansvarlig for selv at hente egne data. VisionPeople er ikke forpligtet til at opbevare data efter ophørt hostingperiode. Kunden kan vælge at få udleveret data af VisionPeople på modtaget medie eller via download fra FTP-server. Denne ydelse faktureres på timebasis eller til tilbudt pris.

7. Force Majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, opstand, generalstrejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import eller eksportforbud, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, leveringsproblemer fra underleverandører, omfattende virus samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører. Såfremt der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt. Hvis force majeure situationen har varet i mere end 14 dage, kan hver af parterne annullere aftalen for fremtiden.

8. Tavshedspligt

Begge parter indestår for, at de selv, samt deres ansatte og underleverandører, i enhver henseende vil behandle modtagne oplysninger fortroligt. Tavshedspligten viger for oplysningsforpligtelser, der måtte påhvile parterne i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Begge parter erklærer sig indforståede med til enhver tid, på opfordring fra den anden part, at returnere ethvert dokument eller andet materiale, som måtte være blevet udleveret dem i det omfang, det ikke vil hindre aftalens rette opfyldelse.

9. Rettigheder

Kunden erhverver alene en ikke-eksklusiv brugsret til leveret programmet og resultaterne af VisionPeoples ydelser. Enhver ret herunder enhver immateriel rettighed, samt ophavsret til materiale, der er udarbejdet for kunden i forbindelse med opgavens udførelse tilhører VisionPeople. VisionPeople kan frit anvende det udviklede og dele deraf samt den under arbejdets udførelse oparbejdede know-how, til brug for andre kunder. Til standardprogrammet erhverver kunden de i programmets licensbetingelser angivne rettigheder.

10. Aftalens ophør ved misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale, er VisionPeople berettiget til at ophæve aftalen, hvis kunden ikke efter skriftlig påkrav med 8 dages frist bringer misligholdelsen til ophør. Misligholdelse kan f.eks. være manglende betaling efter rykkerskrivelse, misbrug af VisionPeoples ydelser, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning.

11. Konfliktløsning

Opstår der uenighed eller problemer mellem parterne i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale, kan hver af parterne indkalde til et møde med deltagelse af en direktør fra hver af parterne. I den situation, hvor uoverensstemmelsen ikke lader sig løse ved et sådant møde, skal sagen afgøres ved de ordinære danske domstole i henhold til dansk ret.