



## CASE

# En stærk it-plattform til en virksomhed i konstant udvikling!

Lise Aagaard Copenhagen – familievirksomheden bag den internationale smykkesucces Troldekugler – udvider uden problemer deres it-løsning i takt med, at forretningen vokser.

Kvinder verden over er vilde med de danske troldekugler fra den mere end 30 år gamle familievirksomhed Lise Aagaard Copenhagen. Smykkerne forhandles i flere end 40 lande – fra Europa til Japan og USA - og kan desuden købes i virksomhedens egen webshop. Design, produktionsudvikling, markedsføring og salg til distributører foregår alt sammen fra kontoret i København, mens produktionen foregår i en række forskellige lande. Fra Litauen til Tibet – og kun der, hvor de lever op til Lise Aagaards vigtigste krav: kvalitet!

### Grænsen var nået

Da it-chef Kenneth Bune tiltrådte for 1½ år siden, var det med det klare formål at bringe virksomheden it-mæssigt up to date. Med en vækst på tæt ved 100% om året igennem 4-5 år, var grænsen for den gamle C5-løsnings kapacitet nået. Ikke mindst funktionsmæssigt kunne løsningen ikke længere leve op til behovene uden gentagne specialudviklinger og hjælp fra diverse regneark. Den nye løsning blev Microsoft Dynamics NAV, der som standard kunne løfte opgaven sammen med en række add-ons fra VisionPeople. Kenneth Bune har ikke været sen til at opdage de fordele, som VisionPeople's produkter giver

som supplement til standard Microsoft Dynamics NAV. Det være sig bl.a. VisionMultilineText, Inventory Management og Payment Management. Endelig er it-chefen meget begejstret for VisionConnector, som bruges til udveksling af data mellem Microsoft Dynamics NAV og virksomhedens webshop. Integrationsmodulet vil ligeledes komme til at spille en stor rolle i den fremtidige distributør-portal, som foreløbig er på tegnebrættet. Udover at stille diverse salgsmateriale, annoncer m.v. til rådighed, er det visionen, at der skal stilles data og analyser fra Microsoft Dynamics NAV til rådighed for den enkelte distributør.

### Forbedrede processer

Lise Aagaard Copenhagen har med deres Microsoft Dynamics NAV fået mulighed for en række forbedringer af deres processer – de har forstået at udnytte mulighederne!

***”Vi har fået fleksibiliteten til at gøre næsten, hvad vi vil – og alle udfordringer kan nu løses relativt simpelt”, fortæller Kenneth Bune.***

De har fx fået specialudviklet rapporter, som styrer markedføringstilskud til deres forhandler og royalty-afregning til deres designere. Betalinger ved internethandel trækkes nu automatisk fra DIBS og giver dermed en væsentlig tidsbesparelse.

**”I vores kundeserviceafdeling er de nærmest lykkelige for Microsoft Dynamics NAV”**

### Stor dynamik

Lise Aagaard Copenhagen er en virksomhed præget af en enorm dynamik og vækst. Med Microsoft Dynamics NAV har de fået en stærk platform, som giver de nødvendige integrationsmuligheder og fleksibilitet. Da man fx besluttede at frasælge distributionen i Skandinavien, skulle al it i det nye selskab lynhurtigt sættes op, så forhandlerne kunne opleve en glidende overgang. De må i praksis slet ikke mærke, at de skifter distributør, fortæller Kenneth Bune. Med VisionPeople's hjælp kommer det nye selskab på rekordtid op at køre på et komplet system med samtlige af de samme funktioner, som Lise Aagaard har. Den nye distributør får desuden modulet VisionPhone, som automatisk slår kunderne op i systemet, når de ringer ind.

### Bureaukratisk – på den gode måde!

Når man starter et projekt med VisionPeople, kan det ifølge Kenneth Bune, godt være lidt ”bureaukratisk” – men han skynder sig at tilføje - ”på den gode måde”! En grundig dokumentation sikrer nemlig, at der ikke sker misforståelser og fejl.

Samarbejdet med VisionPeople kører, ifølge Kenneth Bune, upåklageligt. Trods det, at han har egne udviklere

ansat, har han stor glæde af dialog og sparring med nogle sublime konsulenter udefra.

**”Med VisionPeople går 95% af projekterne smertefrit og resten bliver løst. Og så får man med det ikke meget bedre med en leverandør!”**

Sammen har de udarbejdet en VisionRoadMap™, der giver overblik over virksomhedens it-mæssige visioner og strategier. De mulige projekter er linet op, beskrevet og klar til prioritering, når der er ledig tid til at tage fat på nye opgaver.

### Kundeprofil

Lise Aagaard Copenhagen ligger i hjertet af København og har igennem mere end 30 år fremstillet kvalitetssmykker af unikt design og stor kvalitet, der sælges til flere end 40 lande i Europa, USA og Asien. Læs mere på [www.trollbeads.com](http://www.trollbeads.com) og [www.troldekugler.dk](http://www.troldekugler.dk).